**Intervista**

**LEGENDA:**

**C** = Committente

**I** = Intervistatore

**I:** “In primo luogo, il programma da lei richiesto in che ambito dovrà operare?”

**C:** “Necessiterei di un programma per la gestione della clinica da me diretta. La clinica si chiama ‘Casa Alfredo’ ed è ubicata a Roccamorice in ‘Via Don Luigi Sturzo, 27’”

**I:** “In particolar modo, cosa intende per ‘gestione della clinica’?”

**C:** “Lo scopo principale dovrà essere quello di fornire al paziente un modo rapido e intuitivo per prenotare una visita presso l’ambulatorio desiderato, avendo la possibilità di visualizzare informazioni in merito alla prenotazione effettuata”

**I:** “Il paziente sarà in grado di disdire la prenotazione?”

**C:** “Sì, ma la disdetta sarà possibile fino a 24h prima della visita”

**I:** “C’è altro che ha in mente in merito alle funzionalità?”

**C:** “Sicuramente! Vorrei che il programma sia, per i pazienti, una sorta di accesso diretto ai propri dati relativi ai loro trascorsi all’interno della clinica”

**I:** “Potrebbe fornire spiegazioni più dettagliate in merito ai dati relativi ai pazienti? Ritengo possano essere molto utili”

**C:** “Certamente. I dati dovranno concernere: informazioni personali del paziente, come, ad esempio, nome, cognome, età, codice fiscale e tutto ciò inerente ai dati anagrafici di un individuo, le prenotazioni effettuate tramite l’applicazione e la cartella clinica del paziente relativa esclusivamente al nostro istituto”

**I:** “Lei, poco fa, ha precisato che l’utilizzo del software debba avvenire da parte dei pazienti;

dunque, da quanto mi sembra di intendere, è un programma riservato esclusivamente ai pazienti e non al personale della clinica, giusto?

**C:** “No, sarebbe utile estendere l’utilizzo del programma anche al personale, anche se in maniera differente. L’idea era quella di creare una sorta di calendario contenente tutte le prenotazioni effettuate dai pazienti presso l’ambulatorio di competenza del medico, con la possibilità di visualizzare la cartella clinica dei pazienti e di aggiornarla”

**I:** “Vuole che vengano visualizzate anche le informazioni personali per i medici?”

**C:** “Ritengo che sia un’ottima idea”

**I:** “Senta, a questo punto avrei un dubbio: la prenotazione ha dei vincoli temporali o un paziente può prenotare una visita anche a distanza di anni?”

**C:** “Domanda intelligente. Direi che un limite di un anno dal giorno della prenotazione sia la cosa più giusta da fare, essendo che questo vincolo è presente nel nostro sistema di gestione delle prenotazioni da sempre”

**I:** “Ah, quasi dimenticavo di porle una domanda fondamentale. Quanti e quali sono gli ambulatori che ospita la clinica da lei diretta?”

**C:** “Gli ambulatori sono 6: medicina generale cardiologica, endocrinologia, urologia/andrologia, oculistica, ortopedia e dermatologia; le ho portato questo documento, che contiene, in dettaglio, le varie attività ambulatoriali, con relativi prezzi e durate delle visite”

**DOCUMENTO:**

* Medicina generale cardiologica
  + cardio-vascolari
    - ecocardiografia - €110 - 30 minuti
    - ECG basale o da sforzo - €60 - 15 minuti
    - Holter cardiaco - €60 - 15 minuti
    - Holter pressorio - €50 - 15 minuti
    - Visita cardiologica - €125 - 30 minuti
    - Visita angiologica - €50 - 20 minuti
  + Pneumologia
    - Visita pneumologica - €50 - 20 minuti
  + Gastroenterologia
    - Visita gastroenterologica - €150 - 20 minuti
    - Gastroscopia - €160 - 15 minuti
    - Colonscopia - €210 - 30 minuti
  + neurologia
    - Visita neurologica - €100 - 30 minuti
* Endocrinologia
  + visita endocrinologica - €130 - 40 minuti
  + visita specialistica - €50 - 30 minuti
* Urologia/Andrologia
  + Visita urologica - €100 - 20 minuti
  + Visita andrologica - €120 - 20 minuti
  + Cistoscopia - €300 - 10 minuti
  + Ecografia renale - €40 - 20 minuti
  + Ecografia vescicale - €40 - 20 minuti
  + Ecografia prostatica sovrapubica - €40 - 20 minuti
* Oculistica
  + Visita oculistica - €100 - 30 minuti
  + Visita ortottica - €70 - 30 minuti
  + Studio del campo visivo - €150 - 30 minuti
  + Perimetria computerizzata - €130 - 20 minuti
  + Pachimetria corneale - €100 - 15 minuti
  + Tomografia corneale - €100 - 15 minuti
* Ortopedia
  + Visita ortopedica - €120 - 20 minuti
  + Iniezioni intra - articolari - €60 - 10 minuti
  + Trattamento riabilitativo ortopedico - €45 - 60 minuti
* Dermatologia
  + Visita dermatologica - €80 - 30 minuti
  + Biopsie cutanee - €150 - 30 minuti
  + Mappatura nevi - €120 - 30 minuti
  + Crioterapia - €130 - 10 minuti
  + Dermatoscopia - €80 - 40 minuti

**I:** “Poi, se non le dispiace, avrei bisogno anche di una lista contenente i dati personali dei medici operanti nella clinica e di un’altra lista contenente gli orari di apertura della clinica e dei vari ambulatori”

**C:** “Va bene, le manderò le lista da lei richieste nei prossimi giorni, via e-mail. Può fornirmi l’e-mail dove preferirebbe ricevere tali informazioni?”

**I:** “Può contattarmi al seguente indirizzo e-mail: s1092774@studenti.univpm.it. Infine, le chiederei ulteriori informazioni in merito ai contatti della clinica”

**C:** “Allora, il numero di telefono è 085 875 2684, il Fax è 085 132 0297 e l’email è [info@casalfredo.it](mailto:info@casalfredo.it)”

**I:** “Ottimo, direi che abbiamo finito. La ringrazio e le auguro una buona giornata”

**C:** “La aggiornerò nei prossimi giorni. Arrivederci e grazie”